

# Voorbeeldbrief klant

Postbus 274 1800 BH Alkmaar  
T 072 - 519 41 94 F 072 - 519 42 08

<relatienr>  
<naam klant>  
<adres>  
<pc&plaats>

Alkmaar, 30 september 2011

## REAAL verbetert uw <naam product>

Geachte <aanhef>,

U heeft een <naam product> bij REAAL met polisnummer <polisnummer>. Wij kijken regelmatig of en hoe wij onze verzekeringen en dienstverlening voor u kunnen verbeteren. Daarom hebben wij besloten om uw verzekering per 1 januari 2012 aan te passen. In deze brief leggen wij u uit wat wij aanpassen en wat dit voor u betekent.

### Uw <naam product> in het kort

U heeft een <naam product>. Dit is een levensverzekering. U betaalt hiervoor premie. Met een deel van de premie betalen wij kosten voor bijvoorbeeld uw financieel adviseur en risicopremies voor uw dekking. Een dekking verzekert een risico, bijvoorbeeld het risico dat u overlijdt.

Het deel van de premie dat overblijft, noemen wij spaarpremie. Deze spaarpremie wordt via de Stichting NOG Hypotheekfonds geïnvesteerd in hypotheek met garantie of deposito's. Een deposito is geld dat voor een afgesproken periode vast staat tegen een vaste rente. Deze investeringen met weinig risico brengen ieder jaar rendement op. Met dit rendement bouwt u waarde op in uw verzekering.

REAAL investeert uw spaarpremies in hypotheek en deposito's en niet in aandelen of beleggingsfondsen. U heeft dus geen beleggingsverzekering en het rendement van uw verzekering is dus niet afhankelijk van koersstijgingen en -dalingen.

### Wat verandert er per 1 januari 2012 en wat betekent dit voor u of uw verzekering?

- Op dit moment wordt de spaarpremie via de Stichting NOG Hypotheekfonds geïnvesteerd. Vanaf 1 januari 2012 wordt deze stichting opgeheven en gaat REAAL zelf investeren in het REAAL Hypotheekfonds. Hierna leest u wat het REAAL Hypotheekfonds is.
- U betaalt vanaf januari volgend jaar minder kosten, namelijk 0,25% in plaats van <inhouding>%. Meer over kosten vindt u in uw voorwaarden.

Door deze aanpassingen wordt het netto rendement hoger. Het netto rendement is het rendement nadat de kosten zijn afgetrokken. Het netto rendement voegt REAAL toe aan de opgebouwde waarde van uw verzekering. REAAL is van mening dat deze aanpassingen een verbetering van uw verzekering zijn.

### Wat is het REAAL Hypotheekfonds?

Het REAAL Hypotheekfonds is een selectie van hypotheek van REAAL. In de informatie bij deze brief ziet u bijvoorbeeld wat de gemiddelde rente en looptijd van de hypotheek zijn en wat het rendement is. REAAL bepaalt het rendement elke maand opnieuw en geeft straks elk kwartaal een kwartaalbericht uit.

### **Verbeteringen gaan automatisch in**

De verbeteringen gaan op 1 januari 2012 automatisch in. U hoeft niets te doen. Omdat u geen bevestiging of nieuwe polis krijgt, adviseren wij u deze brief bij uw polis te bewaren. De verbeteringen hebben geen andere gevolgen voor uw verzekering, zoals bijvoorbeeld voor de belasting.

*<<Deze alinea wordt alleen getoond indien de verzekering is verpand>>*

Uw verzekering hoort bij uw geldlening, bijvoorbeeld uw hypotheek. Dit noemen wij 'de verzekering is verpand'. REAAL heeft uw geldverstrekker daarom ook geïnformeerd over de wijzigingen. De geldverstrekker is de bank of financiële instelling die aan u geld heeft geleend.

### **Heeft u nog vragen of wilt u advies?**

Heeft u nog vragen over deze brief? Neemt u dan gerust contact met ons op via telefoonnummer 072 – 548 62 76 of stuur een e-mail naar [info@reaal.nl](mailto:info@reaal.nl). Kijk ook eens op [www.reaal.nl/fortuinplan](http://www.reaal.nl/fortuinplan). Hier vindt u meer informatie over uw verzekering, het REAAL Hypothekenfonds en een overzicht met vragen en antwoorden.

*<<Indien TP bekend>>*

Wilt u advies over uw verzekering, omdat bijvoorbeeld uw persoonlijke financiële situatie veranderd is? Dan kunt u contact opnemen met uw financieel adviseur: <naam TP>, telefoonnummer <telefoonnummer>.

*<<Indien TP onbekend>>*

Wilt u advies over uw verzekering, omdat bijvoorbeeld uw persoonlijke financiële situatie veranderd is? Dan kunt u contact opnemen met uw financieel adviseur. Heeft u geen financieel adviseur? U kunt op [www.reaal.nl/advies](http://www.reaal.nl/advies) kijken voor een financieel adviseur bij u in de buurt.

Met vriendelijke groet,  
REAAL Levensverzekeringen

Wim Henk Steenpoorte  
Directievoorzitter REAAL

Bij deze brief vindt u ook:  
- Informatie REAAL Hypothekenfonds